



# Moodtalk AG Datenschutzerklärung

Die Moodtalk AG ("Moodtalk", "wir", "uns" oder "unser") als Verantwortliche für die Bearbeitung Ihrer Personendaten (wie unten definiert), die in Verbindung mit unserem Software-as-a-Service-Produkt ("Software") erhoben, verwendet und weitergegeben werden, nimmt ihre Verantwortung in Bezug auf den Schutz Ihrer Personendaten ernst.

Sie können uns für Ihre Datenschutzanliegen und die Ausübung Ihrer Rechte wie folgt erreichen:

Moodtalk AG  
c/o Cyrill Inderbitzin  
Reussstrasse 5  
CH-6468 Attinghausen  
datenschutz@moodtalk.ch

## 1. Arten von Personendaten, die wir bearbeiten

"Personendaten" sind Daten, die es ermöglichen, Sie individuell zu identifizieren, z. B. Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse, sowie andere nicht öffentliche Informationen über Sie, die mit den vorgenannten Daten in Verbindung stehen oder mit ihnen verknüpft sind. "Anonymisierte Daten" sind Daten, einschliesslich aggregierter und anonymisierter Daten, die nicht mit Ihren Personendaten in Verbindung stehen oder mit diesen verknüpft sind; anonymisierte Daten selbst erlauben keine Identifizierung von Einzelpersonen. Wir sammeln Personendaten und anonymisierte Daten wie unten beschrieben.

### a. Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen.

- I. Wenn Sie unsere Software nutzen, Ihr Kontoprofil aktualisieren oder mit uns in Kontakt treten, können wir Personendaten von Ihnen, wie z. B. Ihre E-Mail-Adresse, Ihren Vor- und Nachnamen, Ihren Benutzernamen und andere von Ihnen bereitgestellte Informationen erfassen.
- II. Wenn Sie uns Feedback geben oder mit uns in Kontakt treten, erfassen wir Ihren Namen und Ihre Kontaktinformationen sowie alle anderen in der Mitteilung enthaltenen Inhalte.
- III. Wir können auch an anderen Stellen unserer Software Personendaten erfassen, wenn Sie diese freiwillig zur Verfügung stellen oder wenn wir angeben, dass Personendaten erfasst werden.

### b. Automatisch gesammelte Informationen: Wenn Sie durch unsere Software navigieren und mit ihm interagieren, können wir automatische Datenerfassungstechnologien verwenden, um bestimmte Informationen über Ihre Geräte, Browsing-Aktivitäten und Gewohnheiten zu erfassen, einschliesslich:

- I. Von unseren Servern gesammelte Informationen: Um unsere Software bereitzustellen und ihn für Sie nützlicher zu machen, sammeln wir (oder ein dritter Dienstleister) Informationen von Ihnen, einschliesslich, aber nicht



beschränkt auf Ihren Browsertyp, Ihr Betriebssystem, Ihre Internetprotokoll-Adresse ("IP"), die ID Ihres mobilen Geräts und Datum-/Zeitstempel.

- II. Protokolldateien: Wie bei den meisten Websites und Apps erfassen wir bestimmte Informationen automatisch und speichern sie in Protokolldateien. Zu diesen Informationen gehören IP-Adressen, Browsertyp, Internetserviceprovider ("ISP"), verweisende Seiten und Ausgangsseiten, Betriebssystem, Datum-/Zeitstempel und Clickstream-Daten. Wir verwenden diese Informationen, um Trends zu analysieren, die Software zu verwalten, die Bewegungen der Nutzer innerhalb der Software zu verfolgen und unsere Software besser an die Bedürfnisse unserer Nutzer anzupassen. Einige der Informationen können beispielsweise gesammelt werden, um Sie bei der Nutzung unserer Software zu erkennen, und die Informationen können verwendet werden, um Ihr Erlebnis zu personalisieren.
- III. Cookies: Wir verwenden Cookies, um Informationen zu sammeln. Wir können sowohl Sitzungs-Cookies (die ablaufen, sobald Sie Ihren Webbrowser schliessen) als auch dauerhafte Cookies (die auf Ihrem Computer verbleiben, bis Sie sie löschen) verwenden, um zu analysieren, wie Nutzer mit unserer Software interagieren, um die Qualität unserer Software zu verbessern und um den Nutzern eine persönlichere Erfahrung zu bieten.
- IV. Analysedienste: Zusätzlich zu den von uns platzierten Tracking-Technologien wie Cookies und Pixel-Tags können auch andere Unternehmen ihre eigenen Cookies oder ähnliche Tools setzen, wenn Sie unsere Software nutzen. Dazu gehören auch Analysedienste von Drittanbietern ("Analysedienste"), die wir beauftragen, um zu analysieren, wie Nutzer die Software nutzen. Die von den Cookies oder anderen Technologien erzeugten Informationen über Ihre Nutzung unserer Software (die "Analyseinformationen") werden an die Analysedienste übermittelt. Die Analysedienste verwenden die Analyseinformationen, um Berichte über die Nutzeraktivität zu erstellen, die wir auf individueller oder aggregierter Basis erhalten können. Wir verwenden die Informationen, die wir von den Analysediensten erhalten, um unsere Software zu verbessern. Die Analysedienste können auch Informationen an Dritte weitergeben, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder wenn diese Dritten Analyseinformationen in ihrem Namen verarbeiten. Die Fähigkeit jedes Analysedienstes, Analyseinformationen zu nutzen und weiterzugeben, wird durch die Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärungen des jeweiligen Analysedienstes eingeschränkt. Durch die Nutzung unserer Dienstleistung stimmen Sie der Verarbeitung von Daten über sich durch Analysedienste in der oben beschriebenen Weise und zu den oben genannten Zwecken zu.

Im Rahmen unserer Software werden die Mitarbeitenden des Kunden (die "Nutzer") zu Online-Befragungen eingeladen, welche im Anschluss ausgewertet werden und deren Ergebnisse digital in aggregierter Form dem Kunden zur Verfügung gestellt werden.

Hierbei werden konkret folgende Personendaten erhoben:



- a. User Management: Die Mitarbeitenden des Kunden werden über ihre Email-Adresse oder eine Pseudo-Email-Adresse zur Nutzung der Software eingeladen. Die E-Mail-Adressen werden dazu in der Software hochgeladen.
- b. Account Setup: Es werden Kunden-Daten erfasst, die für die zuverlässige Umsetzung der Befragungen beim Kunden notwendig sind.
- c. Einladungsmanagement: Mitarbeitende des Kunden werden über ihre Email-Adresse, eine Pseudo-Email-Adresse oder über einen Link zur Teilnahme an einer Befragung eingeladen.
- d. Befragungsmanagement: Zu Beginn der Befragung stimmen die Mitarbeitenden des Kunden der Datenerhebung über eine Einwilligungserklärung gegenüber dem Arbeitgeber und Moodtalk zu. In der Befragung werden sowohl die Beurteilung der Arbeitsbedingungen, der Beanspruchung durch die Arbeit, der Einstellung zur Arbeit sowie soziodemografische (z.B. Altersgruppe) und stellenbezogene Angaben (z.B. Abteilung) erfasst.
- e. Analyse (bei Bedarf): Es werden Mittelwerte und Verteilungen der erhobenen und der vom Kunden bereitgestellten Daten sowie Zusammenhänge zwischen diesen Daten berechnet. Diese Berechnung erfolgt über alle teilnehmenden Mitarbeitenden bzw. über alle teilnehmenden Mitarbeitenden einer bestimmten Analyseeinheit (z.B. Abteilung, Tätigkeitsbereich) bzw. einer Kombination dieser Analyseeinheiten hinweg, sofern die Mindestanzahl der Teilnehmenden innerhalb dieser Analyseeinheiten 5 beträgt, sofern nicht etwas anderes vereinbart wurde.
- f. Reporting: Die Ergebnisse inklusive Handlungsempfehlungen werden SSL-verschlüsselt und digital über die Moodtalk-Plattform bereitgestellt.

Personendaten von Nutzern können von Moodtalk ausschliesslich in anonymisierter Form an den Kunden weitergegeben werden, unter Einhaltung einer Mindestzahl der Teilnehmenden einer Analyseeinheit von 5 Personen. Es werden in keinem Fall Einzelpersonendaten an den Kunden weitergegeben.

## 2. Zweck der Bearbeitung Ihrer Personendaten

- a. Wir bearbeiten Ihre Personendaten, um unser Geschäft zu betreiben, die Software bereitzustellen, Ihre Erfahrungen mit der Software zu personalisieren und die Software zu verbessern. Im Einzelnen verwenden wir Ihre Personendaten, um:
  - (1) die Einrichtung und Sicherung Ihres Kontos zu ermöglichen;
  - (2) Sie als Nutzer in unserem System zu identifizieren;
  - (3) Ihnen unsere Software zur Verfügung zu stellen;
  - (4) die Verwaltung unserer Software zu verbessern;
  - (5) Kundenbetreuung und Beantwortung Ihrer Anträge und Anfragen zu ermöglichen;



- (6) Verhaltensweisen, die gegen unsere Software-as-a-Service-Bedingungen ("AGB") verstossen, zu untersuchen und anzugehen;
  - (7) Betrug, Verstösse gegen unsere AGB und/oder andere schädliche oder ungesetzliche Aktivitäten aufzudecken, zu verhindern und zu bekämpfen;
  - (8) Ihnen Verwaltungsmitteilungen, wie Sicherheits-, Support- und Wartungshinweise, zu senden;
  - (9) Ihnen Benachrichtigungen über Aktionen im Rahmen der Software zu senden;
  - (10) Ihnen Newsletter, Werbematerialien und andere Mitteilungen in Bezug auf unsere Software oder die Waren und Dienstleistungen von Dritten zu senden;
  - (11) geltende Gesetze einzuhalten, bei Ermittlungen von Strafverfolgungs- oder anderen Behörden wegen mutmasslicher Rechtsverstösse zu kooperieren und/oder rechtliche Bedrohungen und/oder Ansprüche zu verfolgen oder abzuwehren; und
  - (12) andere Handlungen vorzunehmen, über die wir Sie informieren, wenn Sie die Personendaten zur Verfügung stellen.
- b. Wir können aus Personendaten anonymisierte Datensätze erstellen. Wir verwenden diese anonymisierten Daten zur Analyse von Anfrage- und Nutzungsmustern, um unsere Software zu verbessern und die Dienstravigation zu optimieren. Wir behalten uns das Recht vor, anonymisierte Daten für jeden Zweck zu verwenden und anonymisierte Daten uneingeschränkt an Dritte weiterzugeben.

### 3. Weitergabe Ihrer Personendaten

Wir geben Ihre Personendaten wie nachfolgend und an anderer Stelle in dieser Datenschutzerklärung beschrieben weiter:

- a. **Drittanbieter von Dienstleistungen:** Wir können Ihre Personendaten an Drittdienstleister weitergeben, um: technische Infrastrukturdienste bereitzustellen; Qualitätssicherungstests durchzuführen; zu analysieren, wie unsere Software genutzt wird; unbefugte Aktivitäten zu verhindern, zu erkennen und darauf zu reagieren; technischen und Kundensupport zu leisten; und/oder um uns und die Software anderweitig zu unterstützen.
- b. **Verbundene Unternehmen:** Es kann sein, dass wir einige oder alle Ihrer Personendaten an Tochtergesellschaften, Joint Ventures oder andere Unternehmen unter unserer Kontrolle ("verbundene Unternehmen") weitergeben; in diesem Fall verlangen wir von unseren verbundenen Unternehmen die Einhaltung dieser Datenschutzerklärung.
- c. **Unternehmensumstrukturierung:** Wir können einige oder alle Ihrer Personendaten in Verbindung mit oder während der Verhandlungen über Fusionen, Finanzierungen, Übernahmen oder Auflösungen von Transaktionen oder Verfahren weitergeben, die den



Verkauf, die Übertragung, die Veräusserung oder die Offenlegung aller oder eines Teils unseres Geschäfts oder unserer Vermögenswerte beinhalten. Im Falle einer Insolvenz, eines Konkurses oder einer Zwangsverwaltung können Personendaten auch als Geschäftsvermögen übertragen werden. Wenn ein anderes Unternehmen unser Unternehmen, unser Geschäft oder unsere Vermögenswerte erwirbt, verfügt dieses Unternehmen über die von uns erfassten Personendaten und übernimmt die Rechte und Pflichten in Bezug auf Ihre Personendaten, wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben.

- d. Moodtalk kann Personendaten offenlegen, wenn wir in gutem Glauben davon ausgehen, dass eine solche Offenlegung notwendig ist: (a) in Verbindung mit einer gerichtlichen Untersuchung; (b) zur Einhaltung einschlägiger Gesetze oder zur Beantwortung von Vorladungen, Haftbefehlen oder anderen gerichtlichen Verfahren, die Moodtalk zugestellt wurden; (c) zum Schutz oder zur Verteidigung der Rechte oder des Eigentums von Moodtalk oder der Nutzer der Software; und/oder (d) zur Untersuchung oder Unterstützung bei der Verhinderung eines Verstosses oder eines möglichen Verstosses gegen das Gesetz, diese Datenschutzerklärung oder unsere Nutzungsbedingungen.
- e. Wir können Ihre Personendaten zudem weitergeben, um den Zweck zu erfüllen, für den Sie sie zur Verfügung gestellt haben; bzw., den wir bei der Erhebung der Daten angegeben haben; oder nach Einholung Ihrer Zustimmung.

#### 4. Bearbeitung Ihrer Personendaten in der Schweiz und allenfalls im Ausland

Moodtalk speichert sämtliche Daten des Kunden und damit auch sämtliche Personendaten auf Servern in der Schweiz. Die Speicherung der Daten erfolgt dabei auf Datenzentren der Subunternehmen Hostpoint AG, Neue Jonastrasse 60, 8640 Rapperswil Jona und der Microsoft Schweiz GmbH, The Circle, 8058 Zürich-Flughafen.

Wie in Ziff. 3 erläutert, können wir Ihre Daten unter Umständen auch anderen Stellen bekannt geben. Diese können sich nicht nur in der Schweiz befinden, weshalb Ihre Daten daher in Europa bearbeitet werden; in Ausnahmefällen aber in jedem Land der Welt.

Befindet sich ein Empfänger in einem Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz, verpflichten wir den Empfänger vertraglich zur Einhaltung des anwendbaren Datenschutzes (dazu verwenden wir die revidierten Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission, die hier: [https://eur-lex.europa.eu/eli/dec\\_impl/2021/914/oj?](https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj?) abrufbar sind), soweit er nicht bereits einem gesetzlich anerkannten Regelwerk zur Sicherstellung des Datenschutzes unterliegt und wir uns nicht auf eine Ausnahmegestaltung stützen können. Eine Ausnahme kann namentlich bei Rechtsverfahren im Ausland gelten, aber auch in Fällen überwiegender öffentlicher Interessen oder wenn eine Vertragsabwicklung eine solche Bekanntgabe erfordert, wenn Sie eingewilligt haben oder wenn es sich um von Ihnen allgemein zugänglich gemachte Daten handelt, deren Bearbeitung Sie nicht widersprochen haben.

Beachten Sie bitte auch, dass Daten, die über das Internet ausgetauscht werden, häufig über Drittstaaten geleitet werden. Ihre Daten können daher auch dann ins Ausland gelangen, wenn sich Absender und Empfänger im gleichen Land befinden.



## 5. Websites von Drittanbietern

Unsere Software kann Links zu Websites Dritter enthalten. Wenn Sie auf einen Link zu einer anderen Website klicken, verlassen Sie unsere Software und gehen zu einer anderen Website, und ein Dritter kann Personendaten von Ihnen erfassen. Wir haben keine Kontrolle über diese Websites Dritter oder deren Inhalte, überprüfen sie nicht und können nicht für sie verantwortlich sein. Bitte beachten Sie, dass die Bedingungen dieser Datenschutzerklärung nicht für diese Websites Dritter oder deren Inhalte oder für die Erfassung Ihrer Personendaten gelten, nachdem Sie auf Links zu solchen Websites Dritter geklickt haben. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzerklärung jeder von Ihnen besuchten Website zu lesen. Alle Links zu Websites Dritter dienen zu Ihrer Information und bedeuten nicht, dass wir diese Dritten oder ihre Produkte, Inhalte oder Websites unterstützen.

## 6. Ihre Wahlmöglichkeiten bei der Nutzung der Software

Sie haben mehrere Möglichkeiten, unsere Software zu nutzen:

- a. E-Mail-Kommunikation: Wir können Ihnen von Zeit zu Zeit Newsletter und/oder E-Mails zusenden, die direkt die Nutzung unserer Software oder Waren und Dienstleistungen Dritter bewerben. Wenn Sie Newsletter oder Werbemitteilungen von uns erhalten, können Sie angeben, dass Sie diese Mitteilungen nicht mehr von uns erhalten möchten, indem Sie die Anweisungen zum Abmelden befolgen, die in der erhaltenen E-Mail enthalten sind, oder indem Sie die Einstellungen für Benachrichtigungen in Ihrem Konto vornehmen. Ungeachtet einer Abmeldung von solchen Mitteilungen, bleiben wir berechtigt, Ihnen gelegentlich dienstleistungsbezogene Informationen zu senden.
- b. Wenn Sie zu irgendeinem Zeitpunkt entscheiden, dass Sie keine Cookies von unserer Software für einen der oben beschriebenen Zwecke mehr akzeptieren möchten, können Sie in Ihren Browsereinstellungen anpassen, dass keine Cookies akzeptiert werden oder dass Sie Cookies immer zustimmen müssen. Wenn Sie keine Cookies akzeptieren, können Sie möglicherweise nicht alle Teile der Software oder alle Funktionen der Software nutzen.

## 7. Ihre Rechte in Bezug auf Ihre Personendaten

Sie können Ihre Personendaten für bestimmte Aspekte der Software über Ihr Konto einsehen, aufrufen, bearbeiten oder löschen.

Um Ihnen die Kontrolle über die Bearbeitung Ihrer Personendaten zu erleichtern, haben Sie im Zusammenhang mit unserer Datenbearbeitung je nach anwendbarem Datenschutzrecht auch folgende Rechte:

- a. Das Recht, von uns Auskunft zu verlangen, ob und welche Daten wir von Ihnen bearbeiten;
- b. das Recht, dass wir Daten korrigieren, wenn sie unrichtig sind;
- c. das Recht, die Löschung von Daten zu verlangen;
- d. das Recht, von uns die Herausgabe bestimmter Personendaten in einem gängigen



elektronischen Format oder ihre Übertragung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;

- e. das Recht, eine Einwilligung zu widerrufen, soweit unsere Bearbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht;
- f. das Recht auf Nachfrage weitere Informationen zu erhalten, die für die Ausübung dieser Rechte erforderlich sind;

Wenn Sie uns gegenüber die oben genannten Rechte ausüben wollen, wenden Sie sich bitte schriftlich, bei uns vor Ort oder, wo nicht anders angegeben oder vereinbart, per E-Mail an uns; unsere Kontaktangaben finden Sie zu Beginn dieser Datenschutzerklärung. Damit wir einen Missbrauch ausschliessen können, müssen wir Sie identifizieren (z.B. mit einer Ausweiskopie, soweit dies nicht anders möglich ist).

Wenn Sie mit unserem Umgang mit Ihren Rechten oder dem Datenschutz nicht einverstanden sind, teilen Sie das uns bitte mit. Insbesondere wenn Sie sich im EWR, im Vereinigten Königreich oder in der Schweiz befinden, haben Sie zudem das Recht, sich bei der Datenschutz-Aufsichtsbehörde Ihres Landes zu beschweren.

## 8. Aufbewahrung von Personendaten

Die Daten des Kunden werden spätestens 30 Tage nach Ende des Projekts vollständig gelöscht. Dies beinhaltet im Speziellen personalisierte Daten und die Nutzung der Moodtalk Software, sowie sämtliche Daten, welche einen Rückschluss auf Mitarbeiter des Kunden erlauben würden. Davon ausgenommen ist die Nutzung pseudonymisierter und anonymisierter Daten, welche nicht unter die obige Definition fallen, für rein wissenschaftliche Zwecke und zur Verbesserung der Plattform.

Ausserdem werden wir die Daten nicht löschen, wenn eine solche Aufbewahrung vernünftigerweise notwendig ist, um unseren rechtlichen Verpflichtungen nachzukommen, Streitigkeiten beizulegen, Betrug und Missbrauch zu verhindern, unsere AGB oder andere Vereinbarungen durchzusetzen und/oder unsere legitimen Interessen zu schützen. Wenn Ihre Personendaten für diese Zwecke nicht mehr benötigt werden, werden wir sie löschen.

## 9. Datensicherheit

Wir setzen angemessene physische, organisatorische und technische Sicherheitsmassnahmen ein, um die Integrität und Sicherheit der über unsere Software gesammelten Informationen zu gewährleisten. Allerdings ist kein Sicherheitssystem undurchdringlich, und wir können die Sicherheit unserer Systeme nicht garantieren. Für den Fall, dass die Sicherheit von Personendaten, die sich in unserem Verantwortungsbereich und unter unserer Kontrolle befinden, aufgrund einer Sicherheitsverletzung gefährdet ist, werden wir Massnahmen ergreifen, um die Situation zu untersuchen und zu bereinigen, und in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften diejenigen Personen benachrichtigen, deren Personendaten möglicherweise beeinträchtigt wurden.



## 10. Änderungen an dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung kann von Zeit zu Zeit aus beliebigen Gründen aktualisiert werden. Wir werden Sie über alle Änderungen unserer Datenschutzerklärung informieren, indem wir die neue Datenschutzerklärung auf <https://moodtalk.ch/datenschutzerklaerung/> veröffentlichen. Das Datum der letzten Überarbeitung der Datenschutzerklärung ist am Ende dieser Datenschutzerklärung angegeben. Sie sind dafür verantwortlich, unsere Software und diese Datenschutzerklärung regelmässig aufzurufen, um sich über Änderungen zu informieren.

Datenschutzerklärung der Moodtalk AG, Januar 2023